

商业行为准则

Cloud Software Group

首席执行官寄语

Cloud Software Group 致力于确保其业务符合道德规范、遵守相关法律、并遵循以诚信、诚实和尊重为基础的价值观。我们的成功取决于业界对我们商业和道德标准的广泛了解。我们需要共同负责在我们的业务实践中履行和维护这些标准。请自行熟悉本准则的内容，并在工作中经常查阅。

首席执行官 Tom Krause

Cloud Software Group

简介

Cloud Software Group 标准

如您能遵守这些基本准则，这将有利于 Cloud Software Group 在高标准的前提下完成其商业行为：

- 借助良好的判断力、常识以及至高标准的道德行为，确保始终遵守相关法律和 Cloud Software Group 的政策要求
- 以诚实和公平的方式对待 Cloud Software Group 的所有员工、客户、合作伙伴和供应商
- 披露可能或看似可能构成利益冲突的活动、财务利益或关系。在适当情况下事先获得书面批准
- 营造适宜的环境，使员工能够毫无顾虑地阐释其疑虑
- 保护并正确使用 Cloud Software Group 及其客户和合作伙伴的专有和机密信息、资产和资源
- 向相关 Cloud Software Group 部门举报疑似不道德行为或违法行为
- 停下来想想并问一问：如果您不确定做出的行为是否合适，请停下来思考是否符合 Cloud Software Group 的价值观和本准则。想象一下，您将要说的话或采取的行动将被同事和客户知道。如果这让您感到不自在，或者如果您不确定行为是否合适，请寻求帮助解释这些标准
- 配合 Cloud Software Group 调查人员

对于违反本准则的任何人员，Cloud Software Group 会迅速采取一致行动，其中可能包括纪律处分、终止雇佣关系或终止任何其他业务关系。

合乎道德

适合工作场所的行为标准

Cloud Software Group 重视员工多样性和人人机会均等。本公司致力于提供平等的就业机会，并遵守所有在以下方面禁止就业歧视的法律：年龄、种族、肤色、

Cloud Software Group

信仰、性别、性倾向、性别身份或性别认同、种族、民族血统、原籍、公民身份、宗教、基因载体状况、残疾、怀孕、分娩或相关身体状况（包括哺乳状况）、婚姻状况、兵役或受保护的退伍军人身份、政治活动或关系、休法定假期或申请法定假期以及其他受保护的类别。

工作场所行为和遵守政策

Cloud Software Group 禁止任何会营造胁迫性、冒犯性或敌对性工作环境或干扰工作业绩的行为或威胁 Cloud Software Group 员工及在办公室工作的其他人员的健康和安全的行为。

您必须遵守公司政策, 涵盖歧视、报复、性骚扰和其他类型的骚扰、健康与安全、暴力、欺凌和在商业活动中饮酒。

详细信息可在本公司的《反骚扰、反歧视和防报复政策》中找到。

避免利益冲突

当个人利益影响（或可能影响）本公司的利益时，通常会发生利益冲突。当您的利益使您难以客观或有效地履行本职工作，或者以其他方式干扰您代表 Cloud Software Group 做出客观的业务决策时（例如外部雇佣、董事职位或其他商业利益），就会发生利益冲突。除非事先寻求并获得合规办公室(Office of Compliance) 的批准，否则禁止发生利益冲突。

例如：

- 外部雇佣或咨询。希望您将全部注意力放在 Cloud Software Group 的商业利益上，并且不得参与任何干扰自己的 Cloud Software Group 业绩或职责的活动，或以任何方式与公司发生冲突或对公司造成不利。您不得同时受雇于任何供应商、客户、竞争对手或服务提供商或同时向其提供咨询服务，也不得同时受雇于任何其他组织或向其他组织提供指导，这可能会与 Cloud Software Group 的利益发生冲突或影响您的业绩。为避免出现任何不确定性，在从事额外的外部工作或雇佣之前，您必须先获得经理和合规办公室的批准。

Cloud Software Group

- 外部董事职位。在 **Cloud Software Group** 的任何竞争对手公司，您不得在其董事会或顾问委员会任职。在其他公司担任董事或其他董事会成员必须事先获得合规办公室和经理的批准。
- 商业利益。如果您正在考虑投资任何与 **Cloud Software Group** 开展业务或寻求与 **Cloud Software Group** 开展业务的公司，您必须先谨慎地确保这些投资不会影响您对 **Cloud Software Group** 履行的职责。对任何此类公司进行重大投资必须先获得合规办公室的批准。为避免引起怀疑，对公开上市交易的公司进行最低额度的投资不会被视作重大投资。在考虑是否存在冲突时，需关注投资的规模和性质、能否影响 **Cloud Software Group** 或您要投资的公司所做出的决策、能否访问任一公司的机密信息或这些公司之间的实质关系。一般来说，应避免出现不正当的行为或冲突。
- 家庭成员。您或您的家人或朋友因您在 **Cloud Software Group** 的职位或雇佣亲戚而获得不当利益时，也可能会发生利益冲突。

始终向您的经理和合规办公室披露有可能造成利益冲突的情况，提供所要求的任何其他信息并填写进行披露所需提供的任何表格。

遵守适用法律

您必须遵守所有适用于 **Cloud Software Group** 全球业务的法律。您应了解与您的职责相关的要求，以便能够识别潜在的法律风险，并知道何时就特定的 **Cloud Software Group** 政策和程序向合规办公室寻求建议。

保护业务安全

保护公司资产

您应仅在获得授权且仅用于公司业务的情况下使用 **Cloud Software Group** 机密信息和知识产权。

机密信息包括所有在披露后可能对竞争对手有用或者对公司或其客户、合作伙伴或供应商有害的非公开信息，例如，产品架构、源代码、产品计划和路线图、客户、经销商和员工的姓名与名单以及财务信息。

Cloud Software Group

知识产权包括商业秘密、专有技术、专利、版权、商标及其实施方式，例如源代码。您必须保护这些资产，无论它们是否被标记为专有或机密资产或包含版权声明或其他名称，甚至在您从公司离职后也是如此。

Cloud Software Group 还会收到并同意保留某些第三方机密信息（例如，根据机密或保密协议）。这可能包括客户为了便于我们提供服务对我们开放的数据，以及机密个人信息（如下所述）。您必须根据相关法律和公司政策保护这些信息。

其他方的知识产权

Cloud Software Group 也尊重其他方的知识产权。未经授权使用第三方知识产权可能会导致 Cloud Software Group 承担潜在责任。在许多国家，盗用和侵吞知识产权的个人也将受到刑事处罚。

您有义务遵守 Cloud Software Group 不时发布的关于使用和保护专利、商标、版权和域名等知识产权的政策。

保护个人信息

务必保护我方员工、客户、供应商和合作伙伴的隐私。

作为 Cloud Software Group 业务的一部分，Cloud Software Group 可能会收集和保留有关其员工、客户、供应商和合作伙伴以及供应商和合作伙伴的员工、客户和供应商的个人信息。个人信息包括与已识别或可识别的个人相关的任何信息，或者已与个人相关联或可关联的任何信息。其中可能包括有关个人的学历、财产、就业或健康状况的信息。常见的个人信息包括姓名、地址、电话号码、互联网协议/IP 地址、住址、出生日期、社会安全号码和其他身份证号码、信用卡或银行帐号，以及有关健康状况或福利待遇的信息。

为履行 Cloud Software Group 的隐私保护承诺并遵守数据保护法，您必须：

- 在 Cloud Software Group 工作期间，始终对遇到的任何个人信息保密
- 仅在需要履行工作职责的情况下访问和使用个人信息
- 妥善处理个人信息，防止意外丢失或变更或者遭受未经授权的访问

Cloud Software Group

- 未经您所在地区的经理和当地法律代表的特别授权，切勿向 Cloud Software Group 以外的任何人披露个人信息
- 遵循有关数据使用、保留、分类和保护的公司记录政策，以最大限度地减少个人数据的使用、收集、保留、丢失或销毁或损坏

如果您认为个人信息在未经授权的情况下被使用、丢失或披露，您必须立即提醒经理、您所在地区的当地法律代表或首席隐私官 (Chief Privacy Officer)。

您应该知道，Cloud Software Group 可能会监控信息系统、资源和基础设施，以确保遵守公司、监管或法律要求。存储在 Cloud Software Group 的系统或网络中的 Cloud Software Group 用户信息、数据或通讯信息被视为公司财产。

请参考 Cloud Software Group 不时发布的隐私政策和可接受的使用、信息分类和保留政策。

与客户和第三方接洽

妥善开展业务

Cloud Software Group 必须始终在合乎道德、诚实公平的前提下开展业务。

据实相告

切勿以口头或书面形式向任何人做出虚假、不实或误导性陈述。这一点适用于 Cloud Software Group 业务的所有方面及其所有业务关系，并且适用于在任何场景下做出的口头或书面失实陈述。

合理获取信息

参与市场竞争往往需要收集竞争信息。Cloud Software Group 的信息收集行为必须合法且符合公司有关于信息收集的政策要求。您只能通过正当方法收集其他公司（包括竞争对手）和合作机会的信息。

以合乎道德的方式与供应商接洽

您必须以合乎道德的方式与 **Cloud Software Group** 的所有供应商接洽，并努力建立互惠互利的关系。选择供应商时必须始终基于客观因素，如价格、质量、提供的产品或服务，以及供应商的诚信和声誉。

保证记录的准确性和真实性。

务必确保您提交或批准的所有文档都是完整、准确且及时的，并且具有适当的授权和签名。这包括客户订单、成本、销量、发货、财务信息、费用报告、时间安排、交易各方的名称、为支持定价例外请求而提供的信息、奖励、回扣和所有其他重要的公司信息。

在有关公司财务状况和业务成果的所有重要方面，**Cloud Software Group** 致力于提供完整、准确和及时的信息。我们的账簿和记录必须始终准确、公平地反映一切交易情况。**Cloud Software Group** 明确禁止伪造或创建欺诈性或误导性记录，或鼓励或指导其他方这样做。

切勿行贿受贿

抛开当地惯例或竞争态势，**Cloud Software Group** 不允许行贿、吃回扣或收取任何其他不当款项。

- 您有责任遵守 **Cloud Software Group** 开展业务所在的国家/地区的所有反贿赂和反腐败法律。
- 切勿为了获取或保留业务而提供、赠予、索取或接受任何现金或任何有价值的东西。
- **Cloud Software Group** 禁止小额支付以协助处理日常政府业务，如许可或授权（疏通费）。
- 切勿通过第三方来避免或规避这些标准。

更多信息可在 **Cloud Software Group** 的《反贿赂政策》中找到。

赠予和接收礼物

公司向供应商或客户赠送的礼物或从供应商、提供商或客户处收到的礼物应始终适合相应情况，并且决不能让人觉得不正当。必须始终在公司的账簿和记录中准确记录交易的性质和成本。

有关礼物的更多详细政策可在 **Cloud Software Group** 的《反贿赂政策》中找到。

签名机构

仅在 **Cloud Software Group** 的政策授权可以向客户和合作伙伴做出承诺时，才能这么做。未经适当授权便签署任何文件会违反 **Cloud Software Group** 的政策。

有关签名机构的更多详细政策可在 **Cloud Software Group** 的《授权和签名政策》中找到。

如果对签名机构存有疑问，您需要在签名之前联系法务部以寻求指导。

政治性捐款

您可以向政治候选人提供合法的个人捐款，除非本商业行为准则和 **Cloud Software Group** 的《政治活动和游说政策》中另有说明。禁止 **Cloud Software Group** 或代表 **Cloud Software Group** 向个人政客、政府办公室或政党候选人或高官进行贿赂。您不得提供在表象上构成利益冲突或切实构成利益冲突的个人政治性捐款。

游说

如果员工、代理或承包商的工作需要游说立法机关的任何成员或员工，或在制定法律或法规时需要游说任何政府官员或员工，则必须事先获得首席法务官和行政官(Chief Legal and Administrative Officer)的书面批准。本政策涵盖的活动包括与立法者或其工作人员或行政部门官员会见，以及为增强游说效果而进行的准备、研究或其他背景调查活动。

有关政治性捐款的更多详细政策可在 **Cloud Software Group** 的《政治活动和游说政策》中找到。

政府合同

公司的政策是完全遵守所有适用于政府合同的适用法律和法规。此外，还必须严格遵守与地方政府、州政府、联邦政府、外国政府或其他适用政府签订的任何合同中的所有条款和条件。法务部必须审查并批准与任何政府实体签订的所有合同。

重要法律法规

始终公平竞争

大多数国家/地区都制定了完善的法律体系，旨在鼓励打造和保护自由公平的竞争环境（称为反垄断法或竞争法）。这些法律通常用于监管公司与其分销商、转销商、经销商和客户的关系，并涉及定价、折扣、回扣和独家经销等方面。本公司承诺遵守所有此类法律。

竞争法通常用于监管公司与其竞争对手之间的关系。应限制与竞争对手接触，并且应始终避免谈及价格或其他销售条款和条件、客户及供应商等话题。应特别注意避免在贸易协会、标准制定机构、公会和其他行业组织内与竞争对手进行相关讨论。

如果您对竞争法相关的问题存有任何疑问或顾虑，尤其是在美国境外开展 **Cloud Software Group** 业务，请与总法律顾问讨论这些问题。

须始终遵守 **Cloud Software Group** 的反垄断和公平竞争政策。

国际贸易管制措施

许多国家/地区对产品和服务可以出口到的目的地采取了管制措施。对于美国政府认为不友好或支持国际恐怖主义的国家/地区，美国将采取一些最严格的出口管制措施。美国的各项法规非常复杂，并且适用于从美国出口的产品，也适用于从其他国家/地区出口的包含美国原产组件或技术的产品（“再出口”）。此外，我们的产品可能还会受到美国和国际制裁，禁止与指定国家/地区、实体和个人开展交

Cloud Software Group

易。

您有责任了解这些限制是否适用于您的业务部门所进行的交易。如有任何疑问，请与合规办公室讨论。

谨慎购买或出售公司证券

根据内部消息买卖证券（包括股票或债券）是非法的，无论这些证券是由上市公司还是私营公司发行都是如此。

内部信息或重要的非公开信息是指不为公众所知的公司信息，并且是典型的投资者在决定购买、出售或持有公司证券时会考虑的重要信息。其中可能包括某件事很可能发生，甚或只是该事情可能会发生的信息。

提出问题和疑虑

提出问题和疑虑

您有义务就可能违反本准则、Cloud Software Group 政策和法律的行为提问或举报相关问题。

通常，您可以向经理提出相关问题，这样往往就足以解决问题了。在某些情况下，您可能更愿意或觉得有必要向其他人提出相应问题，这可能是因为这样做您会觉得更舒服，该问题涉及您的经理，或者您认为经理没有理解或妥善处理该问题。

如果您是经理，则还需负责上报您发现或已向您举报的问题。

重要联系人

您可以通过 tony.gomes@cloud.com 联系 Cloud Software Group 的首席法务官和行政官，通过 alex.kolar@cloud.com 联系总法律顾问，或通过 [EthicsPoint - Cloud Software Group](#) 拨打我们的机密 Cloud Software Group 求助热线。

Cloud Software Group

Cloud Software Group 将采取一切合理的措施对您的身份保密，并仅在必要时向参与调查与您有关的问题的人员披露该信息。

不伺机报复

Cloud Software Group 不会容忍因您善意提出或帮助解决有关可能违反法律、本准则或 Cloud Software Group 政策的任何问题而对您进行的任何报复或不利行动。如您认为自己受到某种形式的报复，应通过以下途径进行举报。一经查实参与报复行为，相关人员将受到纪律处分，包括终止雇佣或任何其他业务关系。

(这是中文译本。如有歧义，以英文版本为准。)